

Curso IAD 2007

**NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN DEPORTIVAS:
PROGRAMACIÓN, EVALUACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE
PROGRAMAS DEPORTIVOS**

**PROGRAMAS INFORMÁTICOS DE ORGANIZACIÓN DE LA
ENTIDAD Y LOS SERVICIOS**

*Ponente: D. Enrique de Hoyos Vallejo
Ldo. En Actividad Física y Deportes
Master en Dirección y Administración de Empresas.*

*Empresa: TD Software
Málaga, Noviembre 2007.*

REFLEXIÓN ACERCA DE UN CAMBIO SOCIAL REFERIDO A LOS SERVICIOS DEPORTIVOS

- ✚ DEMANDA DE CALIDAD EN LAS INSTALACIONES Y EN EL SERVICIO
- ✚ EVOLUCIÓN DE LO CUANTITATIVO A LO CUALITATIVO
- ✚ AUMENTO DE LA DEMANDA EN PERSONAS NO DEPORTISTAS
- ✚ AUMENTO DE LA COMPETENCIA EN EL SECTOR
- ✚ NECESIDAD DE ORIENTAR LOS SERVICIOS AL MERCADO

POSIBLES ESTRATEGIAS PARA AFRONTAR EL CAMBIO

1. BUSCAR UNA VENTAJA COMPETITIVA
2. OFRECER SERVICIOS QUE DIFERENCIEN DE LA COMPETENCIA
3. OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES
4. OPTIMIZAR LAS RELACIONES INTERNAS DE LA ORGANIZACIÓN

LA **INFORMACIÓN** PUEDE SER EL **VALOR** Y LA **TECNOLOGÍA** LA **HERRAMIENTA** QUE POSIBILITE EL CAMBIO EN NUESTRA ORGANIZACIÓN

UTILIDADES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN APLICADOS A LA GESTIÓN DEPORTIVA

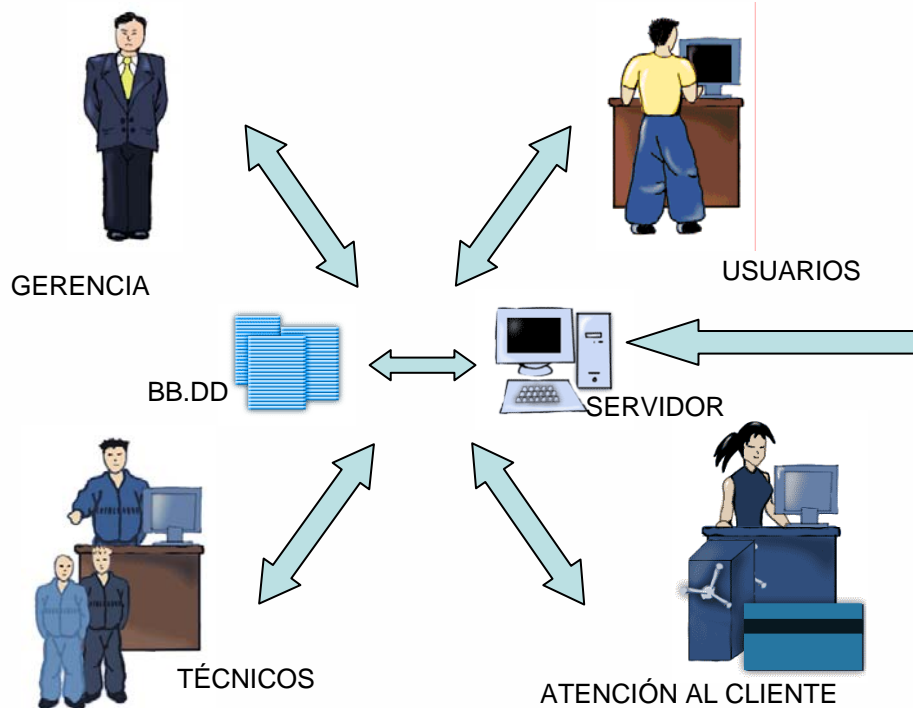
SOPORTE A LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS

- Conduce a una determinada metodología de trabajo
- Agiliza las tareas en los diferentes puestos automatizando determinadas operaciones
- Asegura la comunicación entre las personas involucradas en un mismo proceso

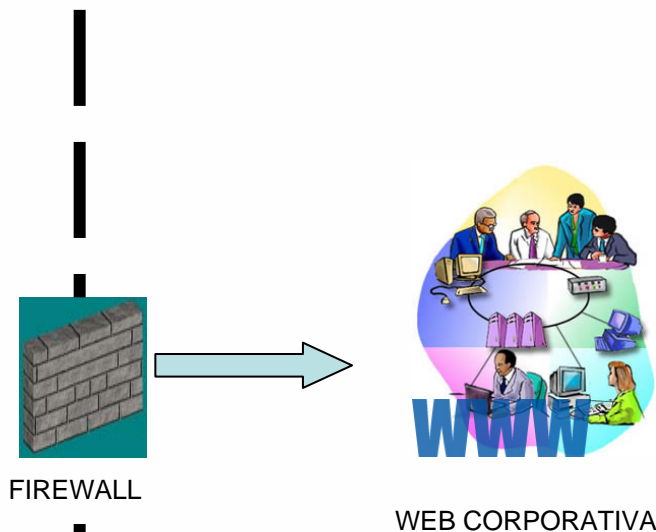
APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

- Aporta datos objetivos sobre índices relevantes para la gestión
- Permite analizar la relación entre las acciones y sus resultados.
- Permite analizar la evolución de la organización a lo largo del tiempo, de forma parcial.

ENTORNO INTERNO LAN



ENTORNO EXTERNO INTERNET



APLICACIONES DE GESTIÓN: Monopuesto, Work Flow o Work Group, ERP, CRM...

COMUNICACIONES: Cable par trenzado, wifi, bluetooth, infrarrojos...

MEDIDAS DE SEGURIDAD: Firewall, proxy, encriptación de datos.

TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA MILLA: RTC, RDSI, ADSL, Cable, Satélite, LMDS, PLC.

¡¡ Muchas gracias por su atención!!

Enrique de Hoyos
enrique@tdsoftware.es

www.tdsoftware.es

LA TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA DE INSTALACIONES Y SERVICIOS DEPORTIVOS

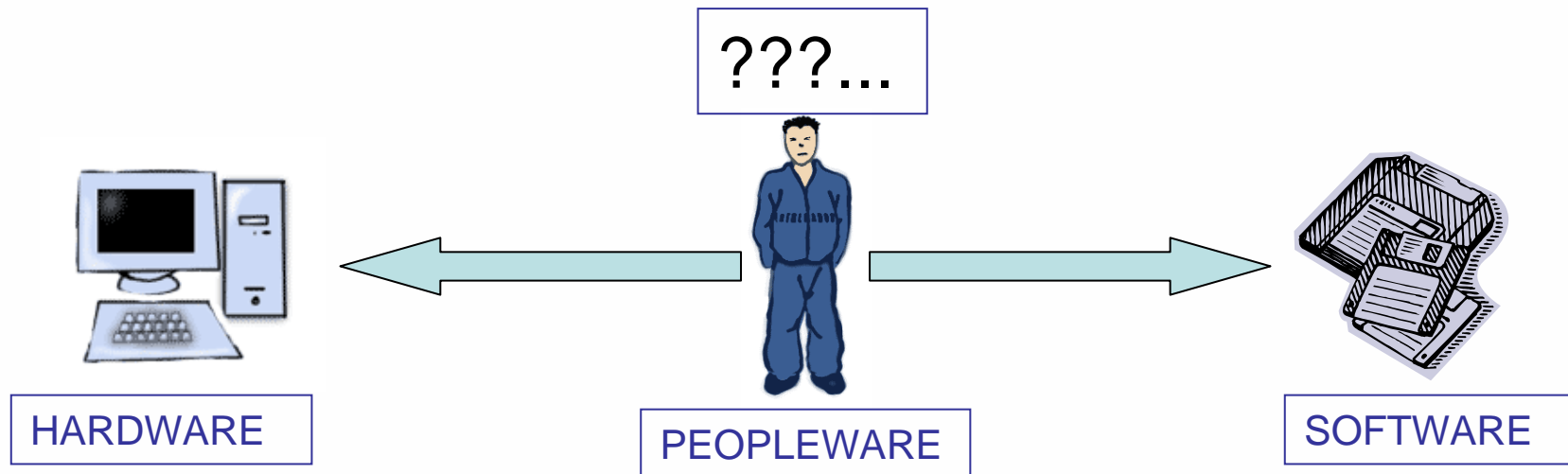
***Ponente: D. Enrique de Hoyos Vallejo
Ldo. En Actividad Física y Deportes
Master en Dirección y Administración de Empresas.***

***Empresa: TD Software
Málaga, Noviembre 2007.***

¿Cómo abordar la transformación tecnológica?

- **PREDISPOSICIÓN**
 - Liderazgo
 - Gestión de recursos humanos
- **ESTRATEGIA**
 - Tipos de estrategia
 - Planificación

Liderazgo y Gestión de RR.HH



- Persona responsable con el decidido apoyo de la dirección
- Afrontar barreras personales y hacer confluir intereses
- Motivar y definir metas a corto y medio plazo
- Facilitar la autonomía y el aprendizaje

Tipos de Estrategia

- **Top-down:** iniciativa desde la visión general estratégica, haciendo una implantación progresiva hacia niveles más bajos
- **Bottom-up:** Definición de tareas para obtener resultados a corto plazo, extendiendo después hacia niveles superiores

Fases del Proceso de Implantación

1. IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES
2. ESTUDIO Y POSIBLE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS
3. ESTUDIO Y ELECCIÓN DE LAS APLICACIONES MÁS APROPIADAS
4. FORMACIÓN DEL PERSONAL
5. PARAMETRIZACIÓN DEL SISTEMA E INTRODUCCIÓN DE DATOS REALES
6. PUESTA EN FUNCIONAMIENTO PROGRESIVA
7. MANTENIMIENTO DEL SISTEMA
8. EVALUACIÓN CONTÍNUA DE USO Y OBJETIVOS

Algunas claves

- ¿Qué hacer y qué no hacer?
 - Outsourcing: control de costes, focalización en el negocio, rápida adaptación a cambios.
- Elección y parametrización de software
 - Elección en base a la definición de necesidades
 - Parametrización en base a la definición de procesos
- Arquitectura de comunicaciones
 - Elección de la tecnología y medio de transmisión.
 - En caso de red pública, elección de la tecnología de última milla.

¡¡ Muchas gracias por su atención!!

Enrique de Hoyos
enrique@tdtecnologia.es

www.tdsoftware.es